

УТВЕРЖДЕНА  
приказом департамента  
образования  
Ярославской области  
от 24.11.2010 № 306/01-03

**ЦЕЛЕВАЯ МОДЕЛЬ**  
информационно-просветительской поддержки родителей (законных  
представителей) детей в Ярославской области

I. Общие положения

1. Настоящая целевая модель информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей) детей в Ярославской области разработана в целях исполнения мероприятий регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование», направлена на создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) детей от 0 до 18 лет в вопросах образования (обучения, воспитания, развития) детей.

2. Целевая модель информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей) детей в Ярославской области представляет собой совокупность материально-технических, информационных и кадровых ресурсов, необходимых для оказания услуг психолого-педагогической, методической консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а так же гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Участниками целевой модели информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей) детей в Ярославской области являются:

- Региональная служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям.
- Базовые организации, определённые для реализации регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей».
- Получатели услуг: родители детей, граждане, желающие принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

Региональная служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (далее – Региональная служба) (создана на базе Государственного общеобразовательного учреждения Ярославской области «Центр помощи детям» (Юридический

**Целевая модель  
информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей) детей в Ярославской области**

Региональная служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям

**ПОЛУЧАТЕЛИ УСЛУГ**

Родители детей дошкольного возраста  
Родители детей, испытывающих трудности в обучении, развитии, социальной адаптации  
Родители детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью  
Граждане, желающие принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей  
Иные категории родителей (законных представителей) детей от 0 до 18 лет

**Информационные ресурсы**

- Страница Служба помощи родителям, размещенная в сети Интернет
- Информация о Службе помощи родителям на официальных сайтах всех образовательных организаций Ярославской области;
- Средства массовой информации (областные и муниципальные газеты, телевидение, радио, социальные сети).
- Листовки, буклеты

**Кадровые ресурсы**

- **Первый уровень:** Специалисты образовательных организаций различного уровня квалификации.
- **Второй уровень:** Специалисты Базовых организаций, прошедшие обучение на региональных и федеральных курсах повышения квалификации по вопросам консультирования родителей.
- **Третий уровень:** Специалисты Региональной службы, прошедшие обучение на региональных и федеральных курсах повышения квалификации по вопросам консультирования родителей, имеющие высокий уровень

**Формы и виды услуг**

- Телефон «горячей линии»
- Навигация по вопросам получения услуги
- Консультации:
  - устные по запросу получателя услуги
  - очные
  - выездные
  - дистанционные