


 УТВЕРЖДАЮ
 Приказ № 241 от 25.12.2019
 заведующий МДОУ "Детский сад № 241"
 Е.Г. Бахвалова

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ "Детский сад № 241"

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.2 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (90%)	<ul style="list-style-type: none"> - проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан), - разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на информационном стенде) - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан. 	1 квартал 2020 г.	Отв. за сайт ДОУ ст. воспитатель Дубынина Н.А.		
1.3. 1. Доля получателей	Обновление (актуализация)	В течение	Отв. за оформление		

образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (69,6%)	информации об учреждении, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на информационных стендах ДОУ.	всего периода	стендов Рыбина О.А.		
1.3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах на сайте (79,9%)	Обновление (актуализация) информации об учреждении, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на сайте ДОУ. - Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» новых разделов, отражающих деятельность ДОУ.	В течение всего периода	Отв. за сайт ДОУ ст.воспитатель Дубынина Н.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (92,1%)	Провести собрание трудового коллектива об обеспечении комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность Пополнение и развитие материально-технической базы ДОУ, прогулочных участков	1 квартал 2020 В течение всего периода	Заведующий Е.Г. Бахвалова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.2.1. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные	Осуществить меры по оборудованию территории ДОУ с учетом доступности для инвалидов Обеспечить условия для доступности ДОУ для	По мере финансирования	Заместитель заведующего по АХЧ Ивановская Ю.Е.		

услуги наравне с другими (20%)	инвалидов Обеспечить дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией				
3.3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (79,5%)	Проинформировать родителей о наличии на сайте образовательной организации версии для слабовидящих	1 квартал 2020 г.	Отв. за сайт ДОУ ст.воспитатель Дубынина Н.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (администрация) (96,7%)	Проведение консультаций, семинаров-практикумов, тренингов по темам: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики»	1-2 квартал 2020	Заведующий Е.Г. Бахвалова, ст.воспитатель Дубынина Н.А., педагог-психолог Абдыкова В.И.		
4.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	- Повышение квалификации педагогических работников. - Проведение консультаций, семинаров-практикумов, тренингов по темам: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики».	В течение всего периода	Заведующий Е.Г. Бахвалова, ст.воспитатель Дубынина Н.А., педагог-психолог Абдыкова В.И.		

образовательной услуги при обращении в организацию (педагоги) (97,2%)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (86,9%)	Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений	1 квартал 2020	Отв. за сайт ДООУ ст.воспитатель Дубынина Н.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (93,5 %)	<ul style="list-style-type: none"> - Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - Размещение информации о ДООУ на официальном сайте. - Информирование родительской общественности о деятельности ДООУ через СМИ, социальные сети - Расширение связей с социальными партнерами 	В течение всего периода	Заведующий Е.Г. Бахвалова, ст.воспитатель Дубынина Н.А.,		
5.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (96,5 %)	Информирование родителей о возможности получения услуг в дистанционной форме, запись на прием через портал госуслуг	В течение всего периода	Заведующий Е.Г. Бахвалова, ст.воспитатель Дубынина Н.А.,		
5.3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями	- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.	В течение всего периода	Заведующий Е.Г. Бахвалова, ст.воспитатель Дубынина Н.А.		

оказания образовательных услуг в организации (96,3 %)

--	--	--	--	--	--

ПЛАН

работы по выполнению мероприятий, планируемых в ходе осуществления работы по оказанию образовательных услуг
МБОУ "Лицей с/п.ш. № 24"

на 2020 год

Действие (наименование мероприятия)	Наименование мероприятия по плану (наименование мероприятия, сроки, ответственный)	Подписи ответственного лица	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сроки и иные показатели мероприятия	
				реальное начало	фактическое начало
1. Мероприятия и мероприятия по обеспечению деятельности					
1.1. Мероприятия по обеспечению работы образовательной организации (учебно-воспитательная деятельность, воспитательная деятельность, воспитательная деятельность обучающихся, воспитанников и обучающихся по дополнительным образовательным услугам)	проинформировать учащихся об услугах образовательной организации МБОУ Лицей с/п.ш. № 24 (наименование мероприятия, сроки, ответственный) и разместить информацию в интернете и на сайте образовательной организации (наименование мероприятия, сроки, ответственный) и разместить информацию в интернете и на сайте образовательной организации (наименование мероприятия, сроки, ответственный)	1 квартал 2020 г.	Отв. за сайт МБОУ Лицей с/п.ш. № 24 Д.В.Иванов И.А.		
1.2. Работа по развитию	Ожидание (договоров)	В течение	Отв. за оформление		