

УТВЕРЖДАЮ  
 Приказ № 235(в) от 26.12.2020  
 заведующий МДОУ "Детский сад № 241"  
 Е.Г. Бахвалова



## ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
МДОУ "Детский сад № 241"

на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.2 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (90%)	- проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан), - разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на информационном стенде) - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан.	1 квартал 2020 г.	Отв. за сайт ДОУ ст.воспитатель Дубынина Н.А.	Выполнено	1 квартал 2020 г.
1.3. 1. Доля	Обновление	В	Отв. за	выполн	В течение

получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (69,6%)	(актуализация) информации об учреждении, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на информационных стендах ДОУ.	течение всего периода	оформление стендов Рыбина О.А.	ено	всего периода
1.3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах на сайте (79,9%)	Обновление (актуализация) информации об учреждении, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на сайте ДОУ. - Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» новых разделов, отражающих деятельность ДОУ.	В течение всего периода	Отв. за сайт ДОУ ст.воспитатель Дубынина Н.А.	Выполнено	В течение всего периода
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (92,1%)	Провести собрание трудового коллектива об обеспечении комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность Пополнение и развитие материально-технической базы ДОУ, прогулочных участков	1 квартал 2020  В течение всего периода	Заведующий Е.Г. Бахвалова	выполнено	1 квартал 2020  В течение всего периода
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.2.1. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Осуществить меры по оборудованию территории ДОУ с учетом доступности для инвалидов	По мере финансирования	Заместитель заведующего по АХЧ Ивановская Ю.Е.	Частично	По мере финансирования

образовательные услуги наравне с другими (20%)	Обеспечить условия для доступности ДОУ для инвалидов Обеспечить дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией				
3.3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (79,5%)	Проинформировать родителей о наличие на сайте образовательной организации версией для слабовидящих	1 квартал 2020 г.	Отв. за сайт ДОУ ст.воспитатель Дубынина Н.А.	выполнено	1 квартал 2020 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (администрация) (96,7%)	Проведение консультаций, семинаров-практикумов, тренингов по темам: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики»	1-2 квартал 2020	Заведующий Е.Г. Бахвалова, ст.воспитатель Дубынина Н.А., педагог-психолог Абдыкова В.И.	выполнено	1-2 квартал 2020
4.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное	- Повышение квалификации педагогических работников. - Проведение консультаций, семинаров-практикумов, тренингов по темам: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса	В течение всего периода	Заведующий Е.Г. Бахвалова, ст.воспитатель Дубынина Н.А., педагог-психолог Абдыкова В.И.	Выполнено	В течение всего периода

оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагоги) (97,2%)	профессиональной этики».				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (86,9%)	Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений	1 квартал 2020	Отв. за сайт ДОУ ст.воспитатель Дубынина Н.А.	Выполнено	1 квартал 2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (93,5 %)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.</li> <li>- Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.</li> <li>- Информирование родительской общественности о деятельности ДОУ через СМИ, социальные сети</li> <li>- Расширение связей с социальными партнерами</li> </ul>	В течение всего периода	Заведующий Е.Г. Бахвалова, ст.воспитатель Дубынина Н.А.,	выполнено	В течение всего периода
5.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (96,5 %)	Информирование родителей о возможности получения услуг в дистанционной форме, запись на прием через портал госуслуг	В течение всего периода	Заведующий Е.Г. Бахвалова, ст.воспитатель Дубынина Н.А.,	выполнено	В течение всего периода
5.3.1. Доля получателей	- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.	В течение всего периода	Заведующий Е.Г. Бахвалова, ст.воспитатель Дубынина	выполнено	В течение всего периода

целом условиями оказания образовательных услуг в организации (96,3 %)			Н.А.		
-----------------------------------------------------------------------	--	--	------	--	--

Заведующий \_\_\_\_\_ Е.Г. Бахвалова

